



وحدة ضمان الجودة

مفاهيم واساسيات لنشر ثقافة الجودة والاعتماد

اعداد

د/ نرمين عاطف حلمي

نائب مدير وحدة ضمان الجودة

محاوور ومعايير التقويم الذاتي

الفاعلية التعليمية

القدرة المؤسسية

1. الطلاب والخريجون

2. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

3. التعليم والتعلم

4. أعضاء هيئة التدريس

5. البحث العلمي

6. الدراسات العليا

7. ادارة نظم الجودة

1. التخطيط الاستراتيجي

2. الهيكل التنظيمي

3. القيادة والحوكمة

4. المصداقية والأخلاقيات

5. الجهاز الإداري

6. الموارد المالية والمادية

7. المشاركة المجتمعية

التخطيط الاستراتيجي

مفهومه

- دراسة الواقع بكل أبعاده ومظاهره، من قوة وضعف وتحديات وفرص ورسم رؤى وأهداف مستقبلية بناءً على ذلك، ثم وضع برامج عملية تساعد على الانتقال إلى المستقبل المنشود

قواعد حاكمة لإعداد الخطة الإستراتيجية

- قبل إعداد الخطة الإستراتيجية لا بد من وجود قواعد حاكمة أو خطوط مرشده في اتخاذ القرارات تتبع من الإجابة على التساؤلات التالية:

- 1- ما هي مؤسستنا؟ وأين هي؟
- 2- ما الذي يجب أن تكون عليه؟ وأين يجب أن تكون؟
- 3- كيف يمكن تحقيق ذلك؟

مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية

استبيانات
لقاءات
اجتماعات

بيئة داخلية

بيئة خارجية

تحديد نقاط القوة
ونقاط الضعف

1. تشكيل فريق العمل واعتماده في مجلس الكلية

2. اجراء التحليل البيئي لتقييم الوضع الحالي

جلسات عصف ذهني

حلقات نقاشية مصغرة

استبيانات لسوق العمل

استبيانات للخريجين

اجتماعات مع الإدارة العليا

3. تحديث رؤية ورسالة الكلية

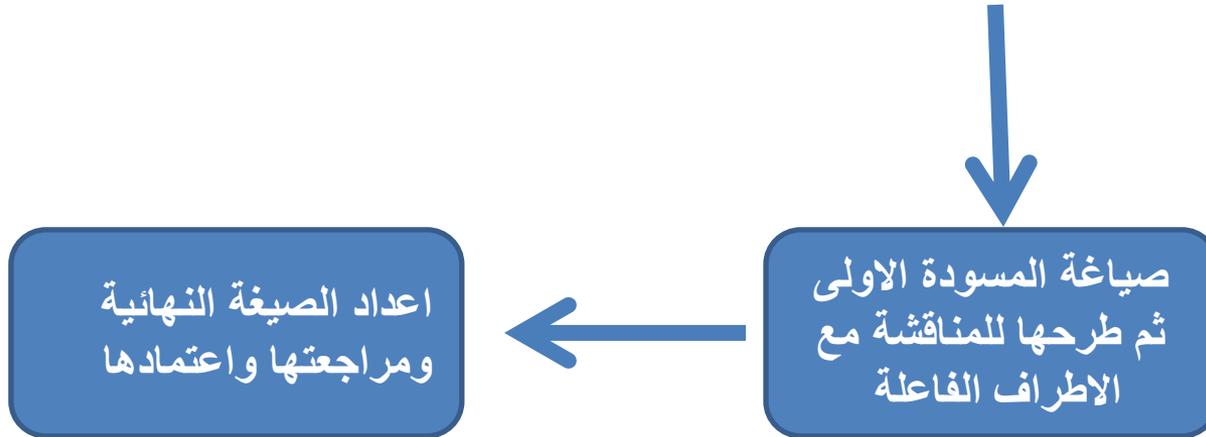
بناء على اراء اعضاء هيئة التدريس، استبيانات للأطراف المجتمعية، العرض والمناقشة والتعديل
بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة و مجلس الكلية

مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية

4. تحديد الغايات العامة (عرضها ثم اعتمادها) - قياس فجوة الأداء

5. تحديد الاهداف الاستراتيجية والأهداف الاجرائية (عرضها ثم اعتمادها)

6. وضع الخطة التنفيذية (عرضها ثم اعتمادها)



التخطيط الاستراتيجي

ما مستوى المشاركة في التحليل البيئي, من جانب مختلف الأطراف

تم طرح استبيانات وعمل لقاءات مع الاطراف المختلفة تشمل الطلاب، الخريجين، اعضاء هيئة التدريس، الاداريين والاطرف المجتمعية وكذلك بالنسبة للرؤية والرساله

ما مستوى المشاركة فى صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الأطراف ؟

توجد خطة تنفيذية تشمل الاهداف الاستراتيجية للكلية واليات التنفيذ ومسئولي التنفيذ وفق اطار زمني محدد

هل يوجد خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية

هل هناك دلائل على تميز/ قوة الوضع التنافسي للمؤسسة

نعم تشمل الخطة الاستراتيجية سمات تميز للكلية والتي تتضمن على سبيل المثال وجود وحدة الهيستوباثولوجي كوحده فريدة من نوعها ومزرعة الكلية ومجلة الكلية

الأطراف المشاركة

1. القيادات الأكاديمية والإدارية
2. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
3. الإداريين
4. الطلاب (بكالوريوس – دراسات عليا)
5. الخريجين
6. سوق العمل

الهيكل التنظيمي

يوجد هيكل وظيفي معتمد ومعلن على موقع الكلية وتم
تحديثه بادراج وحدة ضمان الجودة ووحدة التدريب
ورعاية الخريجين وادارة الأزمات والكوارث

هل يوجد هيكل تنظيمي ملائم لحجم المؤسسة

هل الهيكل التنظيمي معلناً

هل يوجد بالمؤسسة جهة محددة ومسئولة عن
إدارة الأزمات والكوارث

توجد وحدة تتبع
السيد ا.د. وكيل الكلية
لخدمة المجتمع
ومقرها اعلى مقر
شئون الطلاب

هل يوجد توصيف وتوثيق لجميع وظائف
المؤسسة وتحديد دقيق للمسئوليات

يوجد توصيف وظيفي يتضمن
الوصف الوظيفي للوظائف
الأكاديمية طبقاً لقانون تنظيم
الجامعات وكذلك الوظائف
الإدارية وهو معلن على موقع
الكلية

القيادة والحوكمة

تم وضع معايير لاختيار القيادات الأكاديمية وتعديلها بما يتوافق مع قانون تنظيم الجامعات وكذلك معايير لاختيار القيادات تحت سلطة العميد

هل تقوم المؤسسة باختيار القيادات الأكاديمية التي تقع في نطاق السلطة التقديرية لعميد الكلية بناء على معايير موثقة ومعلنة

هل يشارك أعضاء هيئة التدريس في عملية ترشيح وإختيار القيادات الأكاديمية

من خلال قيام أعضاء مجلس الكلية بانتخاب لجنة لاختيار عميد الكلية

هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات

تم طرح استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية وبناء على تحليل الاستبيان تم وضع خطة تدريب

القيادة والحوكمة

سوف يتم البدء في تفعيل البرامج التدريبية ضمن خطة التدريب وذلك من خلال السادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دورات تدريب مدربين او من لديهم خبرات في مجال التدريب

هل حصلت القيادات الأكاديمية بالمؤسسة علي دورات تؤهلهم للمواقع القيادية

هل هناك مصادر لتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة

- تم تشكيل لجنة لتنمية الموارد الذاتية تضم:
- 1- ا.د. عميد الكلية
 - 2- ا.د. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
 - 3- عدد (3) من اعضاء هيئة التدريس بالكلية والذين لديهم خبرات في مجال العمل البيطري بالمجتمع
 - 4- عدد (2) من رجال الأعمال الرواد في مجال العمل البيطري
 - 5- عدد (2) من المنظمات الغير حكومية

هل هناك تعاون مفاعل بين المؤسسة والقطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع

المصداقية والأخلاقيات

دليل حماية حقوق الملكية الفكرية

هل توجد إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية

توزيع أعباء الإشراف والتدريس، والحوافز، والمكافآت، والبعثات، وغيرها

هل تطبق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز على مستوى الطلاب اعضاء هيئة التدريس

هل يتوفر دليل للممارسات الأخلاقية للمهنة

دليل اخلاقيات المهنة

هل تتوافر إجراءات رسمية تتبعها المؤسسة في التعامل مع الممارسات التي لا تتفق مع أخلاقيات المهنة

تم وضع الية للمسائلة والمحاسبة

هل تتحرى المؤسسة المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة.

تم وضع الية لضمان مصداقية المعلومات المنشورة على موقع الكلية تتضمن انه لا يتم نشر اي بيانات الا بعد موافقة السيد ا.د. عميد الكلية وارسال نسخة الى وحدة ضمان الجودة

الموارد المالية والمادية

يتم معرفة مدى ملائمة المباني طبقاً لل **NORMs**
المساحة المخصصة في المكتبة / مستفيد: لا تقل عن
2م1.5
المساحة الأرضية المخصصة للطلاب في المعامل : **4**
م2 في المرحلة الجامعية الأولى بالكليات العملية

هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة المؤسسة؟
المساحة/ التهوية/ الإضاءة الطبيعية
تناسب القاعات والفصول الدراسية والمعامل مع أعداد
الطلاب

هل الموارد المالية المتاحة (من الموازنة – ذاتيا)
هل يتم دعم العملية البحثية والتعليمية من الموارد
الذاتية

يتم شراء بعض المستلزمات المعملية من
الموارد الذاتية للكلية وكذلك دعم العملية
التعليمية

المشاركة المجتمعية

يتم الاعلان عن أنشطة خدمة المجتمع والتي تنفذ ضمن خطة خدمة المجتمع المعتمدة من خلال الاعلان على موقع الكلية ولوحة الاعلانات وعرض الأنشطة المختلفة على مجلس الكلية

هل هناك برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم

هل توجد خطة موثقة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

هل هناك ممارسات فعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع

هل تشارك الأطراف المجتمعية في مجلس المؤسسة الحاكم

من امثلة ذلك المشاركة في القوافل العلاجية التي تنظمها الجامعة لخدمة مجتمع محافظة بني سويف

نعم هناك مشاركة فعالة للأطراف المجتمعية في مجلس الكلية ولجنة شؤون خدمة المجتمع

Thank You

Thank You

Faculty of Veterinary Medicine



كلية الطب البيطري